



Provozovatel – společnost: M&J agency s.r.o., Kněžská 418/4, 370 01 České Budějovice, IČ 26101408, DIČ: CZ26101408, společnost zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spis.zn C 14022

Zastoupená: Marcela Jirková, jednatelka společnosti, [statek@kloubek.com](mailto:statek@kloubek.com), +420602607767

## OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

### Rezervace ubytování a služeb

Rezervace ubytování a dalších služeb a potvrzení této rezervace ze strany ubytovatele je možné pouze písemně, tj. emailem napřímo nebo přes externí poskytovatele (např. Booking.com).

Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit rovněž pouze písemnou formou, tedy emailem. Přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit. Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace.

### Ceny a platební podmínky

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru.

V případě, že nebude uhrazena záloha, rezervace ze strany ubytovatele není závazná a ubytovatel nemusí ubytování a služby poskytnout. Datum úhrady zálohy je vždy uvedené na voucheru a nejpozději v tento den musí být platba připsána na účet provozovatele ubytovacího zařízení (nebo kdykoliv předtím). Po přijetí zálohy je zákazníkovi zasláno potvrzení o přijaté platbě a pokoj bude závazně rezervován.

Pokud je zákazníkem zvolen jiný typ platby – například fakturou, poukázkami nebo dárkovým voucherem, bude tento typ úhrady uveden na hlavní straně voucheru a zákazníkovi zaslány konkrétní pokyny k platbě. V případě zvolené metody platby „garance platební kartou“ si ubytovatel si vyhrazuje právo inkasovat částku až do výše 50% celkové částky za objednané ubytování z karty hosta a to 14 dní před příjezdem.

### Práva a povinnosti hosta

Každý host je povinen vyplnit online check-in do elektronické ubytovací knihy, na kterou zašleme prostřednictvím rezervačního portálu link s kódem pro přihlášení.

Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů. V době od 22,00 do 7,00 hod je host povinen dodržovat noční klid ve všech prostorách Statku Kloubek. Ve všech vnitřních prostorách Statku vč. společných prostorů je **zákaz kouření**. Porušení těchto nařízení opravňuje ubytovatele k udělení finanční pokuty až do výše 2000 Kč nebo, v nutných případech, volat policii. Kouření je povolené venku ve vnitřní zahradě nebo v zahradách okolo Statku)

Host je povinen oznámit veškeré závady a poruchy na zařízení oprávněné osobě – provozovateli Statku, a to okamžitě po zjištění, aby mohla být sjednána náprava. Pokud není provozovatel osobně přítomen, zašle host email na "statek@kloubek.com".

Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena ubytovatelem.

Doba nástupu k ubytování je od 14:00 do 21:00 v den příjezdu. Dřívější nebo pozdní přihlášení je možné pouze po dohodě s ubytovatelem a za poplatek. Doba odhlášení je do 10:00 v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné po dohodě s ubytovatelem a za poplatek.

### Práva a povinnosti ubytovatele

Ubytování nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním kožními parazity, osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.

Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel nezodpovídá.

Ubytovatel je oprávněn účtovat poplatek za nadstandardní úklid.

V případě nestandardního znečištění apartmánu mu bude naúčtován poplatek za mimořádný úklid ve výši 2500 Kč (nebo 100€).

Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. O této změně bude vždy neprodleně informovat hosty, kterých se tato změna týká.

**Domácí mazlíčci jsou povoleni.**

Platnost: od 1.1.2025