

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Provozovatel:** STATEK KLOUBEK s.r.o

IČ: 48115860  
DIČ: CZ48115860  
Jezerská 703/10  
104 00 Praha 10

zastoupená Jing. Eugenií Kloubkovou, jednatelkou  
zapsána v obchodním rejstříku vložka C 16774 vedená u Městského soudu  
v Praze  
bankovní spojení: Raiffeisen Bank, a.s., číslo účtu: 2075544001/5500  
(dále také jen „**ubytovatel**“)

**Ubytovací zařízení:** STATEK KLOUBEK

**Chabičovice 2**  
**38232 Mirkovice**  
[www.kloubek.com](http://www.kloubek.com)  
[kontakt@kloubek.com](mailto:kontakt@kloubek.com)  
mobil: +420 602349500

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „**VOP**“) upravují postup při uzavření smlouvy o ubytování a upravují práva a povinnosti mezi ubytovanými, zájemci o ubytování a ubytovatelem.

### I. Smlouva o ubytování

1.1. Ubytovatel je provozovatelem ubytovacího zařízení specifikovaného v hlavičce těchto VOP.

1.2. Právní vztah mezi ubytovatelem a ubytovanými se řídí právní úpravou smlouvy o ubytování obsaženou v ust. § 2326 až v ust. § 2331 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřenou mezi ubytovatelem a ubytovaným, a těmito VOP. Před ustanoveními obsaženými v těchto VOP mají přednost individuální ujednání dojednaná mezi ubytovatelem a ubytovaným ve smlouvě o ubytování. Ubytovatel má dále rovněž právo formulovat ve svých nabídkách i jiné podmínky, které mají před těmito VOP přednost.

1.3. Nabídka ubytování: ubytovatel nezávazně nabízí ubytování a další služby s ubytováním spojené na svých internetových stránkách [www.kloubek.com](http://www.kloubek.com), v prostoru Penzionu svými zaměstnanci, prostřednictvím zprostředkovatelů (např. Booking či Megaubytko.cu, Hauzi.cz, Hotel.czS) či vlastními reklamními materiály s tím, že takto obsažené údaje jsou toliko informativního rázu a nejedná se o nabídky ve smyslu ust. §§ 1731 či 1732 občanského zákoníku; nejedná se ani o veřejný příslib ve smyslu ust. § 1733 občanského zákoníku. Z těchto nabídek ubytování nevzniká zájemci o ubytování právní nárok na uzavření smlouvy o ubytování.

1.4. Zájemci o ubytování kontaktují ubytovatele zejména on-line prostřednictvím rezervačního formuláře umístěného na internetových stránkách ubytovatele: [www.kloubek.com](http://www.kloubek.com) nebo jiným způsobem předají ubytovateli poptávku po ubytování = objednávku (např. e-mailem, telefonicky, osobně). Učiněním objednávky zájemce o ubytování stvrzuje, že je seznámen s těmito VOP, souhlasí s nimi a je si vědom, že tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování. V případě, že zájemce o ubytování odesílá objednávku prostřednictvím rezervačního formuláře umístěného na internetových stránkách ubytovatele: platbou v hotovosti při příjezdu nebo platební kartou. Jestliže zájemce objednáva ubytování prostřednictvím [www.kloubek.com](http://www.kloubek.com), je povinen vyplnit všechny údaje rezervačním systémem požadované.

1.5. Zájemce o ubytování bere na vědomí, že ubytovatel má právo objednávce nevyhovět – tuto skutečnost ubytovatel zájemci o ubytování obratem, nejpozději do 3 pracovních dnů sdělí na e-mail uvedený v objednávce.

1.6. Vyhoví-li ubytovatel objednávce, sdělí tuto skutečnost zájemci o ubytování na e-mail uvedený v objednávce – v tomto potvrzujícím e-mailu bude obsaženo shrnutí objednávky se specifikací jednotlivých podmínek, a to zejména: jméno a příjmení zájemce o ubytování, adresa jeho bydliště, jeho e-mail a telefon, specifikace objednaného ubytování – konkrétního pokoje a dalších objednaných služeb vč. ceny, datum příjezdu a odjezdu. Potvrzením objednávky dochází k uzavření smlouvy o ubytování.

1.7. Cenu za ubytování uhradí zájemce o ubytování ubytovateli, při příjezdu v hotovosti nebo platbou prostřednictvím platebního terminálu platební kartou, může také zaslat platbu přímo na účet provozovatele. Jestliže objednavatel objednává ubytování prostřednictvím booking.com, může booking.com požadovat platbu předem. Tuto platbu si ubytovatel stáhne prostřednictvím virtuální platební karty, kterou booking.com pro objednavatele vytvořil.

1.8. Ubytovatel má právo opravit chyby či jiné zjevné nesprávnosti, vyskytnou-li se v komunikaci mezi ním a zájemcem o ubytování.

## II. Další podmínky

2.1. Cenou za ubytování se rozumí cena obsažená v potvrzení rezervace (cena za vlastní ubytování a příp. další objednané služby) včetně daní a místního poplatku z ubytování (dále také jen „cena za ubytování“). V případě, že by došlo ke změně daní či místního poplatku z ubytování, je ubytovatel oprávněn požadovat před poskytnutím ubytovacích služeb uhrazení takto vzniklého rozdílu v ceně za ubytování.

2.2. Cena za ubytování je uvedena a její úhrada probíhá v českých korunách, nebylo-li mezi ubytovatelem a zájemcem o ubytování výslovně dohodnuto uhrazení ceny za ubytování v eurech s tím, že zájemce o ubytování bere na vědomí, že pro přepočítání ceny za ubytování se používá kurz stanovený ubytovatelem.

2.3. Vzniknou-li okolnosti, které brání ubytovateli poskytnout klientovi objednané ubytování nebo s ubytováním spojenou službu dle uzavřené smlouvy o ubytování, je ubytovatel oprávněn poskytnout zájemci o ubytování jiné ubytování či náhradní službu ve shodné kvalitě a ceně. Ubytovatel je v takovém případě povinen informovat zájemce o ubytování o takových změnách, a to bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 pracovních dnů na e-mail uvedený v objednávce. Nebude-li zájemce o ubytování s takovouto změnou souhlasit, je oprávněn od smlouvy o ubytování odstoupit s tím, že ubytovatel vrátí zájemci o ubytování zaplacenou cenu za ubytování v plné výši na jeho bankovní účet, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od projevení nesouhlasu se změnou. Neodstoupí-li zájemce o ubytování od smlouvy o ubytování do 3 dnů od oznámení změny v ubytování, změně, platí, že se změnou v ubytování souhlasí.

2.4. Vzniknou-li okolnosti, které zcela znemožňují poskytnout zájemci o ubytování objednané ubytování nebo s ubytováním spojenou službu, je ubytovatel v takovém případě povinen informovat zájemce o ubytování o nastalých okolnostech, a to bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 pracovních dnů, co se ubytovatel o těchto okolnostech dozví, na e-mail uvedený v objednávce. Současně ubytovatel vrátí zájemci o ubytování zaplacenou cenu za ubytování v plné výši na jeho bankovní účet.

2.5. Ubytovatel však neodpovídá za okolnosti vyvolané z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí orgánů veřejné moci, vzniku mimořádných okolností nebo událostí, které nemohl ubytovatel předvídat, nebo kterým nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého rozumně požadovatelného úsilí.

### III. Storno podmínky

3.1. Závazek o ubytování je oprávněn před nástupem na ubytování smlouvu o ubytování vypovědět, a to i bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby s tím, že je však povinen ubytovateli uhradit stornopoplatek ve výši 100% ceny za ubytování v případě, dojde-li k vypovězení smlouvy méně než 7 dnů před termínem příjezdu). Výpověď smlouvy o ubytování je závazek o ubytování povinen doručit písemně na e-mail ubytovatele: kontakt@kloubek.com. Smlouva o ubytování je zrušena dnem, kdy písemná výpověď byla na e-mail ubytovatele doručena. Pro stanovení počtu dnů zbývajících do dne nástupu na ubytování pro účely výpočtu výše storno-poplatku se do počtu dnů započítává i den, kdy byla výpověď na e-mail ubytovatele doručena. Dojde-li k vypovězení smlouvy více než 7 dnů před termínem příjezdu, vrátí ubytovatel závazkovi o ubytování uhrazenou cenu (zálohu) za ubytování na bankovní účet závazkovi o ubytování, a to do 3 pracovních dnů od doručení výpovědi na e-mail ubytovatele s tím, že ubytovatel vrátí závazkovi ubytování cenu za ubytování poníženou o zaplacený poplatek za využití bankovních služeb.

3.2. V případě, že dojde ke zkrácení ubytování z důvodů výlučně na straně ubytovaného, nemá ubytovaný právo na vrácení ceny za ubytování za dny, ve kterých ubytování nevyužil.

3.3. Nenastoupí-li závazek o ubytování v den nástupu ubytování z důvodu výlučně na straně závazkovi o ubytování, nemá právo na jakoukoli peněžitou ani na poskytnutí náhradního ubytování a současně je povinen ubytovateli uhradit 100% ceny za první den ubytování.

3.4. Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování v případech, kdy závazek o ubytování/ubytovaný podstatně poruší povinnosti stanovené smlouvou o ubytování, těmito VOP, právními předpisy, ubytovacím či jiným provozním řádem ubytovatele nebo se chová v rozporu s dobrými mravy s tím, že v takovém případě je závazek o ubytování/ubytovaný povinen uhradit celou cenu za ubytování a nemá právo na vrácení již uhrazené ceny za ubytování.

### IV. - Práva a povinnosti závazkovi o ubytování/ubytovaného

4.1. Závazek o ubytování/ubytovaný má právo zejména na:

- a) poskytnutí objednaného ubytování či dalších objednaných služeb,
- b) vypovědět smlouvu za podmínek uvedených v těchto VOP,
- c) reklamaci ubytování či dalších služeb a jejich vyřízení v souladu s těmito VOP.

4.2. Závazek o ubytování/ubytovaný je povinen zejména:

- a) zcela a pravdivě vyplnit objednávku či formuláře nutné k poskytnutí ubytování či dalších objednaných služeb,
- b) předložit při nástupu na ubytování potřebné doklady k jeho identifikaci i dalších spolucestujících osob (např. občanský průkaz či cestovní pas),
- c) poskytnout veškerou potřebnou součinnost k vyplnění formulářů potřebných před nástupem na ubytování,
- d) uhradit ubytovateli celkovou cenu za ubytování v souladu s uzavřenou smlouvou o ubytování a těmito VOP,
- e) uhradit ubytovateli storno-poplatek v případech uvedených v těchto VOP,
- f) řídit se pokyny zaměstnanců ubytovatele, ubytovacím či jiným provozním řádem ubytovatele,
- g) chovat se tak, aby svým chováním nenarušovali či neomezovali ubytování či jiné služby ostatních ubytovaných,
- h) uhradit škodu na majetku ubytovatele, kterou mu způsobil sám nebo kterou mu způsobil jeho doprovázející osoby či osoby, kterým umožnil přístup k majetku ubytovatele,
- i) vyžádat si předchozí souhlas ubytovatele k ubytování zvířete, a to za poplatek 100,- Kč za noc,
- j) dodržovat smlouvu o ubytování, tyto VOP, právní předpisy a dobré mravy.

## V. Reklamacce

- 5.1. Ubytováný je oprávněn reklamovat u ubytovatele kvalitu poskytnutého ubytování či jiných služeb, neodpovídají-li kvalitativně či rozsahem potvrzené objednávce.
- 5.2. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti reklamacce a v případě oprávněné reklamacce zabezpečit nápravu vadného stavu (např. poskytnutím jiného pokoje) či mu poskytnout slevu. Reklamacce je klient povinen uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu poté, co zjistí vadné poskytnutí ubytování či jiných služeb. Na pozdější reklamacce nelze brát zřetel.

## VI. Ostatní ustanovení

- 6.1. Ubytování je možné nastoupit (check-in) nejdříve od 14:00 hod. dne uvedeného v objednávce jako první den ubytování.
- 6.2. Ubytováný je povinen předat vyklizené ubytování v poslední den ubytování uvedený v objednávce (check-out) nejpozději do 10:00 hod. V případě prodlení s předáním vyklizeného ubytování může ubytovatel požadovat po ubytovaném za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, která je splatná před odjezdem ubytovaného.
- 6.3. Bude-li mít ubytovatel důvodné podezření, že ubytovaní či jiné jeho doprovázející osoby nebo osoby, kterým umožnil do ubytování přístup, se chovají v rozporu s uzavřenou smlouvou o ubytování, těmito VOP, ubytovacím či jiným provozním řádem ubytovatele, právními předpisy nebo v rozporu s veřejným pořádkem či dobrými mravy, je ubytovatel oprávněn vstoupit do ubytování a vykonat kontrolu jeho užívání.
- 6.4. Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé na elektrických či elektronických zařízeních ubytovaného.
- 6.5. Parkoviště před penzionem není hlídaným parkovištěm a ubytovatel neodpovídá za škody, které by případně vznikly ubytovanému v souvislosti s využitím parkoviště.
- 6.5. Odesláním objednávky zájemce o ubytování potvrzuje, že veškeré osobní údaje uvedené v rezervačním formuláři či jinak poskytnuté ubytovateli jsou pravdivé, úplné a správné, že byl poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů, zejména o tom, že má práva dle ust. §§ 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a že se seznámil s obsahem informací ke zpracování osobních údajů a že uděluje na základě předchozího poučení svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů ubytovatelem jako správcem, případně dalšími osobami, se kterými jako se zpracovateli ubytovatel uzavře příslušnou smlouvu dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů.
- 6.7. Odesláním objednávky zájemce o ubytování projevil vůli souhlasit s těmito VOP a potvrzuje, že se s nimi seznámil.

## VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tyto VOP ve smyslu ust. § 1751 a následujících občanského zákoníku upravují postup při uzavírání smlouvy o ubytování mezi zájemcem o ubytování a ubytovatelem, tvoří její obsah a jsou její nedílnou součástí.
- 7.2. Je-li v těchto VOP požadována písemná forma právního jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li právní jednání učiněno formou dopisu či e-mailu.
- 7.3. Tyto VOP může v plném a neomezeném rozsahu ubytovatel jednostranně doplňovat a měnit, a to elektronickou formou publikováním na internetových stránkách ubytovatele. Změna těchto VOP nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění na internetových stránkách ubytovatele [www.kloubek.com](http://www.kloubek.com).
- 7.4. Bude-li jakékoli ustanovení těchto VOP shledáno jako neplatné, je plně oddělitelné od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních ustanovení těchto VOP.

V Chabičovicích, 10.01.2023